Številka obrazca: OB PROPPV0101 07	OBRAZEC
Izdaja: 06	**Obvestilo - pristojne osebe za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic**
Stran od strani: 1 od 1	
zdravstveni dom ZAGORJE OB SAVI	

1. **PRISTOJNA OSEBA ZA SPREJEMANJE** prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.	Elektronski naslov	Mesto in čas, kjer se lahko vloži ustna zahteva
Tajništvo	Marija OVEN	03/56 55 046	info@zd-zagorje.si	pon. – petek od 8.00 do 13.00

2. **PRISTOJNE OSEBE ZA OBRAVNAVO** prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.
Pomočnica direktorice za zdravstveno nego	Mateja AVSEC, dms	03/56 55 000 ali 03/56 55 032
Direktor	mag. Borivoj GRDEN	03/56 55 000 ali 03/56 55 046

3. **NAČIN VLOŽITVE**

- **USTNA** zahteva se lahko vloži na zapisnik pri pristojni osebi za sprejemanje prve zahteve za kršitev pacientovih pravic v zgoraj navedenem času v tajništvu zavoda vsak dan od 8.00 do 13.00 ure. Pisna zahteva se lahko vloži na posebnem obrazcu, ki ga je možno v tajništvu zavoda.
- **PISNA** zahteva, ki ni vložena na posebnem obrazcu mora imeti naslednje podatke: ime in priimek pacienta, prebivališče pacienta, telefon oz. elektronska pošta pacienta, opis domnevne kršitve pacientove pravice, podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih ali drugih osebah, čas in kraj ter morebitne posledice domnevne kršitve pacientove pravice ter morebiten predlog za rešitev spora.

Anonimnih, žaljivih ali prepozno oddanih zahtev pristojna oseba ne obravnava.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v **15 dneh** od nastanka domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v **30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po preteku rokov, vendar najkasneje v **3 mesecih**.

4. **ZASTOPNIK PACIENTOVIH PRAVIC:**

Zastopniki za pacientove pravice delujejo v prostorih Nacionalnega inštituta za javno zdravje, Območna enota Ljubljana, Zaloška 29, 1000 Ljubljana

Robert Cer		**Marjan Sušelj**		**Mag. Irena Žagar**	
KONTAKTNI PODATKI		KONTAKTNI PODATKI		KONTAKTNI PODATKI	
Uradne ure:	četrtek14.00 - 19.00 petek 9.00 - 18.00	Uradne ure:	sreda 14.30 - 19.30 četrtek 7.00 - 14.00	Uradne ure:	ponedeljek 8.00 - 10.00 in 14.00 – 19.00 torek 7.00 – 14.00
Telefonska številka:	01/542 32 85	Telefonska številka:	01/542 32 85	Telefonska številka:	01/542 32 85
E-pošta:	robert.cer.ext@gov.si	E-pošta:	marjan.suselj.ext@gov.si	E-pošta:	irena.zagar.ext@gov.si