



## Obvestilo - pristojne osebe za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic

### 1. PRISTOJNA OSEBA ZA SPREJEMANJE prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.	Elektronski naslov	Mesto in čas, kjer se lahko vloži ustna zahteva
Tajništvo	Marija OVEN	03/56 55 046	<a href="mailto:info@zd-zagorje.si">info@zd-zagorje.si</a>	pon. – petek od 8.00 do 13.00

### 2. PRISTOJNE OSEBE ZA OBRAVNAVO prve zahteve za kršitve pacientovih pravic:

Naziv službe	Pristojna oseba	Telefonska št.
Pomočnica direktorice za zdravstveno nego	Katjuša RAJOVEC	03/56 55 000
Direktor	Saša BAJDA, mag.jav.upr	03/56 55 000 ali 03/56 55 046

### 3. NAČIN VLOŽITVE

- **USTNA** zahteva se lahko vloži na zapisnik pri pristojni osebi za sprejemanje prve zahteve za kršitev pacientovih pravic v zgoraj navedenem času v tajništvu zavoda vsak dan od 8.00 do 13.00 ure. Pisna zahteva se lahko vloži na posebnem obrazcu, ki ga je možno pri tajnici zavoda.

- **PISNA** zahteva, ki ni vložena na posebnem obrazcu mora imeti naslednje podatke: ime in priimek pacienta, prebivališče pacienta, telefon oz. elektronska pošta pacienta, opis domnevne kršitve pacientove pravice, podatke o udeleženi zdravstvenih delavcih ali drugih osebah, čas in kraj ter morebitne posledice domnevne kršitve pacientove pravice ter morebiten predlog za rešitev spora.

Anonimnih, žaljivih ali prepozno oddanih zahtev pristojna oseba ne obravnava.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oz. sodelavcev lahko vložite najpozneje v **15 dneh** od nastanka domnevne kršitve.

Prvo zahtevo zaradi domnevno neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nudenju zdravstvene oskrbe vložite najpozneje v **30 dneh** po končani zdravstveni oskrbi.

Če ste za kršitev izvedeli kasneje oz. so se posledice kršitve pokazale kasneje, lahko prvo zahtevo vložite tudi po preteku rokov, vendar najkasneje v **3 mesecih**.

### 4. ZASTOPNIK PACIENTOVIIH PRAVIC:

Melina Omrzel Petek ZZV Ljubljana ,enota Zasavje, Novi dom 11, 1420 Hrastnik	
KONTAKTNI PODATKI	
Uradne ure (za naročene):	Ponedeljek od 14.00 do 20.00, torek in sreda od 17.00 do 20.00
Telefonska številka za naročanje:	03/56 46 471 ali 03/56 46 472
E-pošta za naročanje	<a href="mailto:melina.omrzel.petek@zzv-lj.si">melina.omrzel.petek@zzv-lj.si</a>